

El sistema de gestión de las redes de transporte de LOMISA combina un software propio de logística con la garantía de calidad para ofrecer una solución para los programas de transporte humano.

LOMISA es la solución de gestión de transporte preferida por muchos centros sanitarios de Florida, EE.UU. Nuestra especialización nos permite solucionar problemas complejos relacionados con el transporte para una amplia variedad de clientes, incluyendo organismos oficiales, organizaciones de atención médica administrada, hospitales y muchas de las mayores entidades aseguradoras. Somos expertos en coordinar transporte médico no considerado de emergencia (NEMT).

Ofrecemos líneas de negocio a medida, específicas para organismos gubernamentales y empresas privadas. Entre estas dos categorías de soluciones, LOMISA ha perfeccionado su capacidad de ofrecer a sus clientes una estabilidad presupuestaria, rendición de cuentas, eficiencia y servicios mejorados, con la práctica eliminación del fraude y el abuso sistémico.

LOMISA implementa y gestiona complejos programas de transporte de no emergencia para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos comerciales.

Estamos especializados, en particular, en las siguientes áreas:

SERVICIOS DE ELEGIBILIDAD Y AUTORIZACIÓN

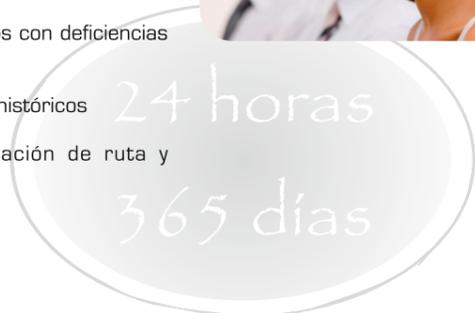
La gestión inicial de la evaluación elimina las posibilidades de fraude y el abuso, y reduce la necesidad de conciliación de la facturación diferida.

- Filtrado de llamadas basado en los beneficios proporcionados por el cliente, en criterios de elegibilidad
- Filtrado para determinar el tipo de transporte
- Transferencia electrónica de los datos del cliente (conforme a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguro de Salud)
- Pruebas de discapacidad para la Ley de Estadounidenses con Discapacidad (ADA).

GESTIÓN DE CENTRO DE LLAMADAS

La impecable integración de los sistemas de comunicaciones con información crítica para el negocio mejora la atención al cliente y la capacidad de respuesta.

- Disponibilidad 24 horas al día, 365 días al año
- Filtrado y procesamiento automatizados
- Enrutamiento de llamadas inteligente
- Comunicaciones por internet
- Acceso telefónico gratuito
- Suscripción, reserva y solicitudes a demanda
- Base de datos, utilización y gestión de ficheros del cliente
- Sistemas de respaldo protegidos contra fallos
- Servicios multilingües y para usuarios con deficiencias auditivas
- Informes completos, en tiempo real e históricos
- Programación completa, optimización de ruta y despacho



TRANSPORTE MULTI-MODAL

Al crear y gestionar una red local de empresas de transporte, ofrecemos flexibilidad en nuestros servicios y tipos de vehículos, mejorando el servicio al cliente.

- Desarrollo y gestión de la red local de transporte
- Sedán y taxi
- Furgoneta adaptada para silla de ruedas
- Transporte para cuidados intensivos
- Cuidados intensivos neonatales
- Furgoneta para camilla
- Transporte público
- Conductores con credenciales/voluntarios
- Reembolso al cliente
- Inspección de vehículos y gestión de flotas
- Seguimiento de los vehículos y mensajería a bordo
- Comprobación de antecedentes del personal, pruebas de drogas y formación (RCP, Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA), enfermedades patógenas, Formación en Asistencia al Pasajero, conducción defensiva)
- Coordinación con otros programas de servicios sociales
- Garantía de acceso de clientes

Transporte para Hospitales y Sistemas de Asistencia Sanitaria. Los hospitales mejoran su eficiencia al externalizar servicios accesorios con LOMISA. En la actualidad, es imperativo contar con una infraestructura robusta y bien gestionada para el transporte de no emergencia, con el fin de asistir en la entrega de servicios de cuidado sanitario.

LOMISA OFRECE:

- Servicios rentables de transporte
- Administración centralizada
- Registro experto y rendición de cuentas
- Nuestra máxima prioridad es el bienestar de cada paciente

LOMISA INC.

3501 Townsend Blvd. #303
 Jacksonville, FL 32277
 Estados Unidos
 Ph +1 904 723 3009
 Ph + 1 305 202 4751
 Fax + 1 904 371 2779
 lomisainc@lomisa.com

DISPONIBLE SÓLO EN FLORIDA (EE.UU.)

